ANEXO VI - MODELO DE DECLARAÇÃO DE GARANTIA, ASSISTÊNCIA TÉCNICA, PEÇAS/COMPONENTES E SUPORTE

A empresa [RAZÃO SOCIAL], inscrita no CNPJ nº ..., DECLARA, sob as penas da lei, que assumirá integral responsabilidade pela garantia dos produtos, assistência técnica, fornecimento de peças/componentes e suporte necessário à adequada utilização dos bens fornecidos no âmbito do Pregão Eletrônico SRP nº .../2026.

1. GARANTIA DO OBJETO

- A garantia mínima dos produtos será aquela prevista no Termo de Referência, no Edital, na proposta e/ou no certificado do fabricante, prevalecendo a condição mais vantajosa à Administração, sem prejuízo da garantia legal aplicável.
- A garantia abrangerá vícios de fabricação, defeitos de material, falhas de montagem, desconformidades dimensionais, problemas de acabamento, ferragens, estruturas, revestimentos, mecanismos, componentes e demais partes integrantes do produto.
- Durante o prazo de garantia, a contratada deverá reparar, substituir, corrigir ou recompor, às suas expensas, todo produto ou componente que apresentar defeito, vício, inconformidade ou desempenho inferior ao exigido, sem ônus para a Administração.
- A substituição deverá ocorrer por produto novo, equivalente ou superior, compatível com a marca/modelo aprovado, vedada a redução de qualidade ou substituição por item diverso sem anuência formal da Administração.

2. ASSISTÊNCIA TÉCNICA E SUPORTE

Exigência	**Compromisso da licitante**
Canal de atendimento	Disponibilizar e-mail, telefone e/ou sistema de abertura de chamados durante o prazo de garantia.
Prazo de resposta	Responder às solicitações no prazo definido no TR/contrato ou, na omissão, em prazo razoável compatível com a urgência do caso.

Prazo de correção/substituição	Corrigir, reparar ou substituir produtos/componentes no prazo definido pela Administração, observada a complexidade do item.
Peças e componentes	Manter disponibilidade de peças, ferragens, componentes, revestimentos, mecanismos, ponteiras, fechaduras, dobradiças, trilhos, rodízios e demais elementos necessários à manutenção.
Custos	Assumir todos os custos de retirada, transporte, reinstalação, mão de obra, peças, componentes e demais despesas durante a garantia, quando constatado vício ou desconformidade não imputável à Administração.

3. RESPONSABILIDADE POR VÍCIOS E DESCONFORMIDADES

A aprovação da amostra, o recebimento provisório ou a assinatura de termo de recebimento não afastam a responsabilidade da contratada por vícios ocultos, defeitos de fabricação, inconformidades técnicas, falhas de montagem ou descumprimento da garantia. A contratada permanece responsável pela qualidade, desempenho, segurança e durabilidade dos bens durante todo o prazo de garantia e nos termos da legislação aplicável.

Goiânia/GO, ____ de _____ de 2026.

_____

Representante legal da licitante

Nome: _____

CPF: _____ Cargo/Função: _____